

360 Wi-Fiカメラ

みまもり & ホームセキュリティ - **GUARDY**

WEB 取扱い説明書



※本説明書の記載内容や掲載画像を無断で転載、コピーすることを固く禁じます。

- はじめに -

- 本製品は**USB給電式**です。電源に接続してご使用ください。
- 盗撮・盗聴は違法行為です。また、取り付け位置や使用に関しましては、法令や条例をご確認の上、遵守してください。
- アプリ自体は無料ですが、ダウンロードや使用に伴い発生する通信料等はおお客様のご負担となります。予めご了承ください。
- スマートフォン、USBアダプタは付属しません。
- 電波状況やスマートフォンの環境により正しく動作しない場合もございます。予めご了承ください。

※本製品で使用するアプリは弊社で開発、管理しているものではありません。対応機器や、アプリに関するお問い合わせは弊社ではお答えできません。

※2.4GHzの電波を使用している仕様上、電波の波により接続設定がうまくいかず、**繰り返し設定作業が必要**な場合もございます。予めご了承ください。

- お問い合わせ -

初期不良や操作方法に関するご質問、お問い合わせは、メールにてお受けしております。

※画面のスクリーンショット等を共有しながらでないとお伝えが難しいので、お電話でのご対応はおこなっておりません。お電話でお問い合わせいただいてもご対応できません。予めご了承ください。

下記アドレス宛てに、

- ①パッケージに記載の商品名(360Wi-Fiカメラガーディー)
- ②ご入手先(店舗名等詳細にお知らせください)
- ③ご入手時期
- ④商品のカラー/タイプ
- ⑤具体的な症状、もしくは操作方法においてわからない部分を記載してください。

上記のいずれかに記載漏れや正しくない記載がある場合、ご対応できない場合がございます。予めご了承ください。

【お問い合わせ先】

株式会社トーシン産業

toiawase@tohshin-i.co.jp

※お問い合わせ内容は順次確認し、ご返信に数日お時間をいただいております。

※お電話でのお問い合わせ、ご質問はお受けしておりません。予めご了承ください。

※土日祝日、年末年始、その他臨時休業等により、ご返信に1週間以上お時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

- 電源について -

- 本製品はUSB給電式です。電源に接続してご使用ください。



- ①本体背面の電源差込口に、付属のコードの小さい方の端子を差し込んでください。

- ②反対側のUSB端子を5V2A以上のスマホ用USBアダプタ等(別売)を使用し電源に接続してください。

ご注意～必ずお読みください～

※アダプタ(別売)の出力が2A以下の場合や、古いアダプタ、PCやタコ足配線を使用している場合、電力が足りず正常に動作しなかったり、映像が出ない場合がございます。ご注意ください。

- microSD のセット -

- 4～32GBのmicroSD(別売)を下記の手順でセットしてください。(スマホでのみ使用する場合は不要です)

- ①カメラ本体の可動部を、手でゆっくりと上方向にずらしてください。
- ②可動部の下部にあるmicroSD差込口に、4～32GBのmicroSDをカチッとなるまで差し込んでください。取り出す時は少し奥に押し込むと取り出せます。



- アプリのダウンロードについて -

●本製品を使用するにはスマホ、無料アプリが必要です。下記URL、または二次元コードからアクセスしダウンロードしてください。

【iOS】<https://apps.apple.com/jp/app/vi365/id1005447741>

【Android】<https://play.google.com/store/apps/details?id=shix.vi.camera&hl=ja>

【アプリ名:VI365】

※アプリ自体は無料ですが、ダウンロードや使用に伴い発生する通信料等はおお客様のご負担となります。予めご了承ください。

【iOS】



【Android】



※アプリは弊社で開発、管理しているものではありません。アプリに関するお問い合わせ等は、アプリの開発元へお問い合わせください。

- 本製品とスマホの接続について -

※下記は一例です。スマホの機種によって項目の位置や項目の名称は異なる場合がございます。

- ①本製品を電源に接続してください。
- ②スマホのWi-Fi設定画面を開き、【DGOK-】から始まる本製品のWi-Fi名と接続してください。

※【インターネット未接続】と表示されます。

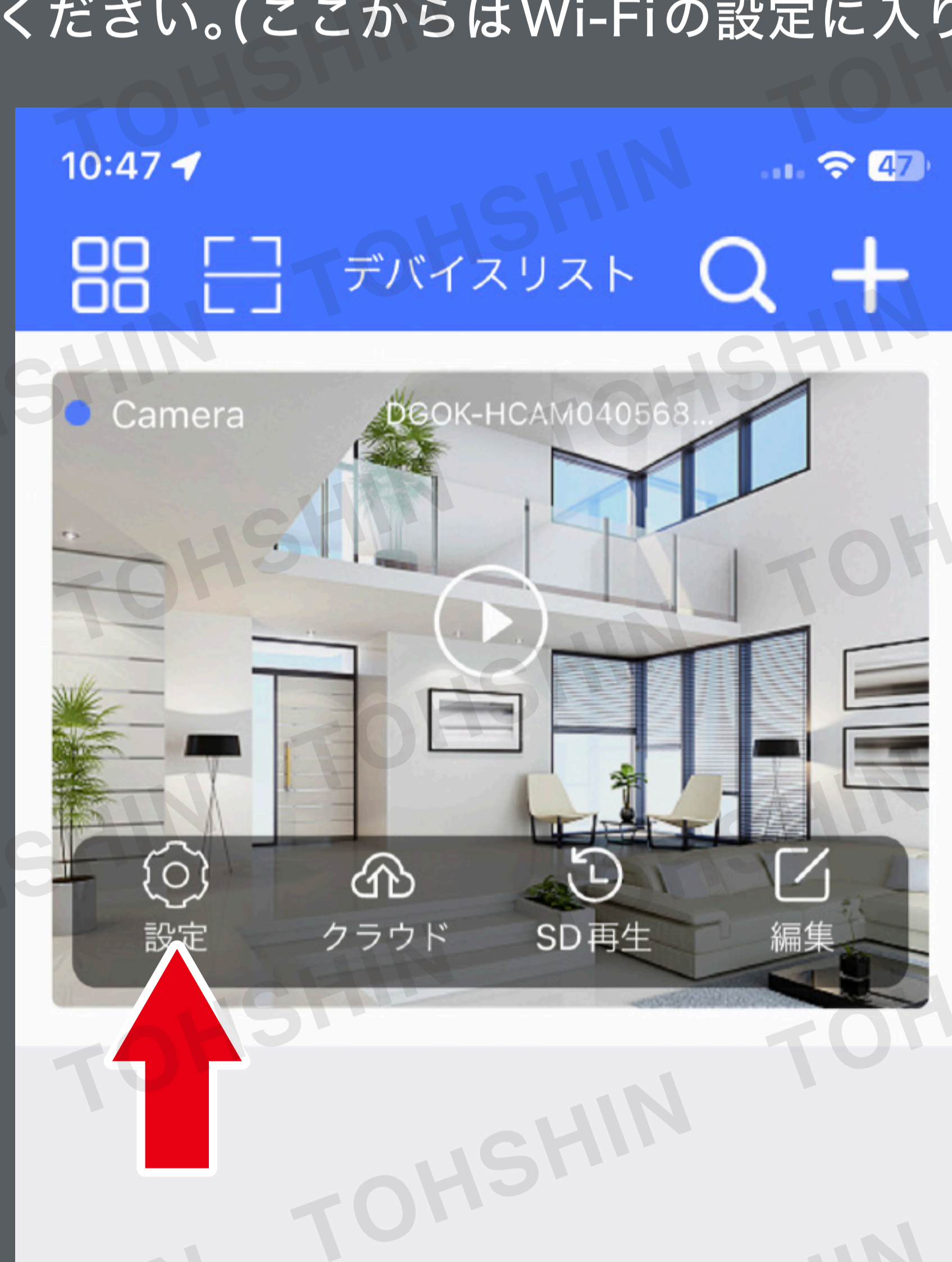
※ロットによりWi-Fi名は変更になる場合がございます。



- ③アプリを開き、【+】マークをタップしてください。



- ④画面が以下のように切り替わったら、【設定】をタップしてください。(ここからはWi-Fiの設定に入ります)



- ⑤【Wi-Fi設定】をタップしてください。



- ⑥接続したい【Wi-Fi名】をタップし、パスワードを入力してください。

※本製品で使用できるWi-Fiは2.4GHz帯のみです。



- ⑦接続が完了し以下の画面に切り替わったら画面内の再生マークを押してください。画面がカメラ映像に切り替わります。



故障かな？と思ったら

症状	原因	対処法
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ・コードの汚れ ・電力不足 	<ul style="list-style-type: none"> ・コードの端子を乾いた布で拭く ・5V/2Aのアダプタ(別売)を使用 ・コンセントにアダプタを直接接続 ・タコ足配線、PC、2A以下や古いアダプタは使用しない ・別のアダプタに変えてみる
スマホと接続できない ※一部対応しない場合もございます。	<ul style="list-style-type: none"> ・一時的なエラー ・ご自宅のWi-Fiの選択時に5GHzを選択している ・ご自宅のWi-Fiのパスワードを誤入力している 	<ul style="list-style-type: none"> ・本体のリセットをかける ・スマホを再起動する ・ご自宅のWi-Fi選択時に2.4GHzを選択する ・ご自宅のWi-Fiのパスワードを正しく入力する
microSDが読み込めない、使用できない ※一部対応しない場合もございます。	<ul style="list-style-type: none"> ・一時的なエラー ・4～32GB以外のmicroSDを使用している ・関係のないデータが入っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・microSDを入れ直す ・4～32GBのmicroSDを使用する ・関係のないデータを削除する

- 本体のリセット方法 -

●本体や接続に不具合が生じた場合、下記の手順でリセットを行ってください。

- ①カメラ本体の可動部を、手でゆっくりと上方向にずらしてください。
- ②可動部の下部にあるリセットボタンを3秒ほど長押しし、離してください。電子音が鳴り、動き出したらリセット完了です。



- お問い合わせ -

初期不良や操作方法に関するご質問、お問い合わせは、メールにてお受けしております。

※画面のスクリーンショット等を共有しながらでないとお伝えが難しいので、お電話でのご対応はおこなっておりません。お電話でお問い合わせいただいてもご対応できません。予めご了承ください。

下記アドレス宛てに、

- ①パッケージに記載の商品名(360Wi-Fiカメラガーディー)
- ②ご入手先(店舗名等詳細にお知らせください)
- ③ご入手時期
- ④商品のカラー/タイプ
- ⑤具体的な症状、もしくは操作方法においてわからない部分を記載してください。

上記のいずれかに記載漏れや正しくない記載がある場合、ご対応できない場合がございます。予めご了承ください。

【お問い合わせ先】

株式会社トーション産業
toiawase@tohshin-i.co.jp

※お問い合わせ内容は順次確認し、ご返信に数日お時間をいただいております。

※お電話でのお問い合わせ、ご質問はお受けしておりません。予めご了承ください。

※土日祝日、年末年始、その他臨時休業等により、ご返信に1週間以上お時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。