M4ドングルにつきましては下記の項目もご確認ください。

iPhone をご利用のお客様で

## <u>お使いのスマートフォンに 2 in1cast"が表示されない場合、</u>

## <u>もしくは"2in1Cast"は表示されてもパスワードを入れる際に</u>

## パスワードが違うといわれる場合は下記の項目をお試しください.

①お使いのUSB電源は1Aでしょうか?2Aの方が電力が安定するとの報告がございます。
もし2Aのアダプターをお持ちの場合はそちらをお試しください

②電源を入れてしばらくは "2 in1 Cast"の表示が出てこないので、しばらくしてからスマホの wifi を OFF にしたのち、

再度スマホ側の wifi をONにしてお試しください。

③本体の側面についているボタンを1秒-2秒ほど押すと

miracast モードに本体が切り替わりますので、その後、もう一度同じボタンを押 すと iPhone mode (PIN:12345678)に再度切り替わります。

その後しばらくすると wifi に 2inl Cast の表示が出ます、またパスワードも入 力出来ます

(わかりずらいのですが、写真の赤い〇の部分です)

④他の wifi 電波との電波干渉している場合がございます。

初回のみ、iPhone 等でお繋ぎいただく場合は、他のデバイスのの wifi,

ご自宅の wifi 等を切っていただくと、2in1cast が出てくる、パスワード入力が 成功する場合もございます。

一旦初回でつながるとご自宅の wifi をONにしていただいても大丈夫です。

⑤本体の側面のボタンを長押し(3-5秒程度)していただくと、

設定がリセットされます。 その後再度お客様の iPhone 等より 2in1Cast をお 探しください。

⑥ご自宅のつなぐWIFIは5GHZ帯ではなく2.4GHZの物をご利用ください。

5GHZ帯は非対応になります。

⑦TV画面上に miracast ではなく

PIN:12345678と表示されているのをご確認ください。

miracast と表示されている場合は本体側面のボタンをおして

iPhone 用モードに切り替えてください(1-2 秒程度)

また youtube に接続方法の一連の流れを

アップしてあります。

そちらもご参考ください

iphone 用

https://www.youtube.com/watch?v=XsIx5azDwqQ

android 用

https://www.youtube.com/watch?v=XsIx5azDwqQ



